

План
по улучшению качества работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада «Ласточка» МО «Славский городской округ»
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	7	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Доступность и достаточность информации об организации.	Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785 Ответственный за ведение сайта, зам.зав по УВР Лаврикайтис А.В.

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации.	Систематическое обновление информации Ответственный за ведение сайта, зам.зав по УВР Лаврикайтис А.В.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785 Ответственный за ведение сайта, зам.зав по УВР Лаврикайтис А.В.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	0	Улучшение качества работы учреждения в телекоммуникационных сетях Интернет. Систематическое обновление информации.	Обеспечить проведение мониторинга обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Ответственный за ведение сайта, зам.зав по УВР Лаврикайтис А.В.
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	10	Поддержание комфортных условий в учреждении.	Улучшение материально-технической базы учреждения

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	8	Обновление ограждения всей территории учреждения	Включение в программу развитие дошкольного образования на 2016 - 2018 г.г.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	8	Улучшение условий для проведения индивидуальных занятий с использованием сети Интернет	Создать условия для индивидуальной работы с воспитанниками с использованием сети Интернет. Педагог-психолог Глуховекина Е.А.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	0	Увеличение процента охвата воспитанников (не менее 60%) дополнительными образовательными программами. Разработать дополнительную образовательную программу для взрослых и просвещения родителей.	Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников. Работа с родителями. Зам.зав. по УВР Лаврикайтис А.В., педагоги учреждения.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (Показатель применяется	10	Увеличение доли воспитанников, участвующих в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и т.д.	Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников

	с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	10	Поддержание комфортных условий для психолого-педагогического консультирования и коррекционно-развивающих занятий для детей с ОВЗ	Улучшение материально-технической базы учреждения
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	0	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога, учителя – логопеда. Обеспечение полной доступной среды для лиц с ограниченными возможностями невозможно из-за конструктивных особенностей здания.	
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников	10	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Педагог-психолог Глухверина Е.А.

	организации			
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Обеспечение высокого уровня компетентности работников	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Зам.зав. по УВР Лаврикайтис А.В.
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценкa материально-технического обеспечения организации	10	Поддержание комфортных условий в учреждении	Проведение анкетирования родителей, информирование родителей на родительских собраниях, статьи в СМИ, создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, уровня компетентности работников	Проведение анкетирования родителей, информирование родителей на родительских собраниях, статьи в СМИ, создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Поддержание имиджа учреждения	Проведение анкетирования родителей, информирование родителей на родительских собраниях, статьи в СМИ, создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении

Заведующая МБДОУ детский сад «Пасточка»



/Матвеева Е.А./